

uitgave shin-etsu pvc bv, februari 2010

PVC in beweging

Houd je op de hoogte van wat Shin-Etsu beweegt

ShinEtsu

DIGITAAL

Shin-Etsu kiest bewust voor een digitaal verslag. Wij stellen het dan ook op prijs als je ervoor kiest om dit verslag niet uit te printen.

Verbeteren!

Het derde nummer van 'PVC in beweging' heb je net geopend in je scherm. In dit nummer besteden we onder andere aandacht aan onze prestaties op het gebied van veiligheid en aan wat een verbeterteam inhoudt. Wil je weten hoe het gaat met onze medewerkers die hun gezondheid verbeteren in het vitaliteitsprogramma? Of wil je weten wat onze burens van ons vinden? Lees dan verder!

Dit digitale relatiemagazine zal 2 tot 3 keer per jaar verzonden worden naar onze relaties. Geïnteresseerden kunnen zich opgeven door een e-mail te sturen naar info@shinetsu.nl. Je komt dan op de distributielijst te staan en met een e-mailtje haal je hem er ook weer vanaf.

'Clickable'

De inhoudsopgave is aanklikbaar, dat wil zeggen dat je direct naar de artikelen van je interesse kan doorklikken, onderaan elke pagina kan je weer terugklikken op het woord 'inhoud'.

INHOUD

- 2 Personeelszaken in vogelvlucht
- 3 Duidelijke spelregels voor vergunningen
- 5 Innovatief en groen
- 6 Incidenten en klachten in 2009
- 8 Overburen zien met eigen ogen hoe veilig er gewerkt wordt
- 9 Een snelle carrière bij Shin-Etsu
- 10 Vitaliteit
- 12 Ongevallen 2009
- 12 Colofon

Personeelszaken in vogelvlucht

In 2009 zijn er 18 mensen in dienst getreden en vijf medewerkers hebben Shin-Etsu verlaten tijdens hun actieve dienstverband. Eén medewerker is tijdens zijn werkzame leven op een veel te jonge leeftijd overleden.

Flexibel pensioen

Zes medewerkers hebben gekozen voor een vervroegde uittrekking en vijf medewerkers hebben dit moment nog uitgesteld door na hun pensioengerechtigde leeftijd (parttime) door te werken.



Zelf bepalen of je eerder stopt of langer doorwerkt



Als stagiair wordt je serieus genomen bij Shin-Etsu

Stage lopen

Het aantal stagiair(e)s neemt elk jaar toe. In 2009 heeft Shin-Etsu 19 studenten een stageplaats aangeboden op diverse afdelingen. Investeren in de medewerker van de toekomst is belangrijk. Wij willen een waardevolle bijdrage leveren aan het “klaarstomen” van de leerling. Ook willen wij laten zien wie Shin-Etsu is en wat we doen. Het komt dan ook regelmatig voor dat stagiair(e)s na het afronden van hun studie kiezen voor een loopbaan binnen Shin-Etsu.

Thuiswerken

Tijdens de totstandkoming van de CAO van 2009 is in overleg met de vakbonden afgesproken om in 2009 een onderzoek te doen naar de wenselijkheid, de mogelijkheid en de consequenties van thuiswerken. Het onderzoek naar thuiswerken is gestart in het kader van mobiliteitsmanagement en het tekort aan werkplekken op de locatie Botlek. Factoren die tevens een rol spelen zijn de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de wens om flexibeler om te gaan met tijd. Daarnaast is er een groeiende behoefte om werk en privé beter te kunnen combineren. Thuiswerken is een nieuwe uitdaging waar de medewerkers en de organisatie klaar voor moeten zijn. De onderzoeksresultaten zullen in 2010 met de vakbonden besproken worden.

Ook geïnteresseerd in een baan bij Shin-Etsu? Kijk voor een actueel overzicht van de vacatures op www.shinetsu.nl

Duidelijke spelregels voor werkvergunningen

Al langere tijd bleek het verlenen van werkvergunningen op de locatie Botlek van Shin-Etsu een proces waar verbeteringen nodig waren. In 2009 hebben we daarom besloten een verbeterteam op dit probleem te zetten.

Plant Manager Erik Buitendijk en Safety Coordinator Leo Ruigendijk vertellen: 'Het team bestaat uit zeven medewerkers van onze eigen locatie en een medewerker van de locatie in Pernis. We zijn begonnen met het inventariseren van de problemen. Vervolgens is het team daarmee aan de slag gegaan. Eén van de belangrijkste punten was de piekbelasting voor de Shiftleader. Door het proces te veranderen hebben we die piek kunnen afvlakken. We hebben inmiddels een aantal belangrijke problemen kunnen oplossen.

[Vervolg op pagina 4](#)

[< inhoud](#)



Werkvergunningen

De werkvergunning is een systeem om de veiligheid te waarborgen tijdens het uitvoeren van niet-standaard werkzaamheden, zoals onderhoud in de fabriek. Op de vergunning

staat vermeld wat de werkzaamheden inhouden, wat de veiligheidsrisico's zijn, welke persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt moeten worden en wat verder nog van belang kan zijn.

Vervolg

Duidelijke spelregels voor werkvergunningen

Medio maart zullen we een definitief implementatieplan presenteren om alle veranderingen ook daadwerkelijk vast te leggen. Een effectieve en efficiënte manier van vergunningverlening is een van de pijlers van je veiligheidsbeleid. Het gaat immers vaak over handelingen die niet alledaags zijn.'

Verbeter teams

In 2009 is Shin-Etsu begonnen met verbeter teams. De teams gaan aan de slag met een concrete verbeteropdracht. Doel is om met een systematische probleemaanpak binnen zes maanden de problemen op te lossen en deze oplossing in de bedrijfsvoering te borgen.



Innovatief en groen

Shin-Etsu deed vorig jaar een studie naar de vervanging van loodstabilisatoren door calcium-zinkstabilisatoren in PVC buis. Dat is namelijk milieuvriendelijker. Maar het moet wel net zo goed werken, natuurlijk.



Met de testopstelling werden verschillen in eigenschappen van PVC met lood- en PVC met calcium-zinkstabilisatoren duidelijker.

Catherine Michel, Technical Service Manager van Shin-Etsu, vertelt: 'Binnen het project Vinyl 2010 heeft Shin-Etsu beloofd om loodstabilisatoren uit PVC te faseren, met als einddatum 2015. Maar omdat je toch stabilisatoren nodig hebt, wordt hard gewerkt aan kwalitatief gelijkwaardige vervanging. Eén van onze klanten, Rehau, had behoefte aan diepgaand onderzoek hiernaar, en Shin-Etsu greep die kans met beide handen aan. Onder begeleiding van mijzelf en de Universiteit de Louvain voerde een student het merendeel van het onderzoek uit.'

Vinyl 2010

Vinyl 2010 is een vrijwillig tienjarenplan van de PVC industrie. Belangrijke elementen zijn hergebruik van PVC, milieu-, veiligheids- en gezondheidsdoelstellingen. Vervanging van de loodstabilisatoren is een belangrijke milieudoelstelling.

Het onderzoek geeft de klant meer inzicht in de eigenschappen van PVC-buizen met de calcium-zinkstabilisatoren en hoe hij deze kan beïnvloeden tijdens de productie. Dit om zo een kwalitatief gelijkwaardige PVC te maken. Milieuwinst, zonder kwaliteitsverlies, dus'.

Michel: 'Het onderzoek werd op de conferentie Plastic Pressure Pipes in Keulen enthousiast ontvangen.' Hiermee bewijst Shin-Etsu dat het bedrijf een actieve bijdrage levert aan de toekomst van de PVC-markt.

Incidenten en klachten in 2009

Geen klachten

In 2009 heeft Shin-Etsu geen klachten ontvangen die een relatie hebben met het milieu of met veiligheidsaspecten van de bedrijfsvoering.

Incidenten

Rapportage

In 2009 heeft zich een aantal milieu-incidenten voorgedaan. Shin-Etsu rapporteert milieu-incidenten aan het bevoegd gezag. Dit kan DMCR, Arbeidsinspectie, Veiligheidsregio Rotterdam of Rijkswaterstaat zijn. Alle emissies die plaatsvinden worden daarnaast jaarlijks gerapporteerd aan de overheid in het overheidsmilieu-jaarverslag.

VCM plant

In mei is door een lekkage aan een pomp circa 4,5 ton VC geëmitteerd. Deze emissie heeft niet geleid tot het overschrijden van de wettelijke grenswaarde van VC buiten de fabrieksplot.

In oktober heeft er een emissie plaatsgevonden van ruim 4 ton katalysator. Hierdoor is een gedeelte van het Shin-Etsu terrein vervuild. Directe oorzaak was een lekkage aan een monsterpunt. De vervuiling kon goed worden gereinigd. Er heeft geen bodemverontreiniging plaatsgevonden.

PVC plant

In juli heeft een VC emissie naar lucht van circa 0,1 kg plaatsgevonden via de adsorptie-unit. De oorzaak was een doorlatende waterklep, deze is inmiddels vervangen.

In december heeft een doorlatend bodemventiel met een lekkende pakking van één van de reactoren een VC emissie van 100 kg veroorzaakt.

[Vervolg op pagina 7](#)

Vervolg

Incidenten

De hoeveelheid VC emissie is beperkt gebleven door de reactorinhoud te verpompen naar een veilige locatie. De emissie heeft niet geleid tot overschrijding van de wettelijke grenswaarde van VC buiten de fabrieksplot. Preventief is een vernevelingsscherm op de reactor gezet. Een gedeelte van het hierbij ingezette water is naar de haven gelopen. In de havenwateruitstroom is geen VC gemeten.

Onderzoek van incidenten

Binnen Shin-Etsu worden alle incidenten ingedeeld in risico-klassen: laag, midden of hoog. Als een incident een 'label' hoog krijgt, gebruikt Shin-Etsu een speciale onderzoeksmethode om de oorzaken te vinden. Deze 'Tripod-methode' richt zich met name op het vinden van basisoorzaken. Deze basisoorzaken zijn ingedeeld in categorieën, zoals mens, materiaal, middelen en ontwerp. Een multidisciplinair team voert het Tripod-onderzoek uit. Doel is om verbeteracties te identificeren en uit te voeren om zo een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen. Ook bijna-incidenten, dit zijn incidenten die net niet hebben plaatsgevonden, worden onderzocht.



Het Tripod-onderzoek richt zich op het vinden van de basisoorzaken, zoals mens, materiaal, middelen en ontwerp.

Overburen zien met eigen ogen hoe veilig er gewerkt wordt

Vorig jaar is een delegatie van vijf overburen van de locatie Pernis op bezoek geweest bij Shin-Etsu.

‘Wij wonen sinds 2001 op deze plek in Vlaardingen en sindsdien zien we aan de overkant van de Waterweg veel veranderen’, vertelt overbuurman en organisator Wout Boer. ‘Over de uitbreidingen wordt nu en dan in de buurt

Vaker doen?

Binnen Shin-Etsu is het bezoek aanleiding om verder na te denken over reguliere communicatie met onze omwonenden. Daarbij houden we in het achterhoofd dat Shin-Etsu een relatief kleine organisatie is, die met beperkte communicatiemiddelen werkt.

ook gepraat. We wilden wel eens weten hoe het nu staat met de gebruikte stoffen, het geluid, en de veiligheid. Want hemelsbreed is het van hier naar Shin-Etsu maar een paar honderd meter.

Op een gegeven moment hebben we de stoute schoenen aangetrokken en gewoon aan Shin-Etsu gevraagd of we eens langs mochten komen om met eigen ogen te zien hoe het er daar aan toe gaat. En daarin zijn we niet teleurgesteld. We werden uitstekend ontvangen, en we zijn heel goed voorgelicht over het productieproces.’

Netjes en veilig

Mevrouw Boer vult aan: ‘Het viel mij op dat de werksfeer heel goed is en dat het er heel netjes en opgeruimd uitziet. We hebben antwoord gekregen op al onze vragen over het proces, het geluid en de



veiligheid. We hebben ook met eigen ogen gezien hoe veilig er gewerkt wordt en aan welke strenge eisen je moet voldoen.’

Wout Boer vervolgt: ‘Het was voor ons een goed en geruststellend bezoek. We kwamen er vandaan met het idee: het zit daar wel goed, en dat hebben we in de buurt ook doorverteld. Ik vind het goed dat Shin-Etsu zo positief heeft gereageerd, want je wilt natuurlijk geen verontruste bewoners in de buurt van je bedrijf. Door open en eerlijk te zijn hebben wij er een goed gevoel bij gekregen. Wij zouden het op prijs stellen als zo’n bezoek elke twee jaar herhaald kan worden.’



Jeroen Talboom: 'Ik koos heel bewust voor Shin-Etsu, een ambitieus bedrijf'.

Jeroen Talboom werkt relatief kort bij Shin-Etsu, maar heeft snel carrière gemaakt. Hij vindt dat Shin-Etsu zelf ambitie heeft én zijn medewerkers hierin ondersteunt.

Talboom kwam bij Shin-Etsu terecht toen bekend werd dat zijn vorige werkgever, Elf Atochem, in Nederland zou sluiten. 'In die tijd heb ik uitgebreid rondgekeken om te bezien welke werkgever het beste bij mij zou passen', vertelt Jeroen Talboom. 'De markt was toen erg krap, dus eerlijk gezegd had ik overal aan de slag gekund.

'Een snelle carrière bij Shin-Etsu'

Ik heb gekozen voor Shin-Etsu vanwege de voor mij gunstige ligging, maar vooral ook vanwege de sfeer en ambitie van het bedrijf. Ik had MTS Procestechiek en veel kennis van het proces van mijn vorige werk, maar bij een nieuwe fabriek begin je toch min of meer van voren af aan. Ik ben dus gaan werken als tweede operator en gaandeweg heb ik alle benodigde takenboeken afgerond. Twee jaar geleden werd ik geselecteerd voor de Shin-Etsu Middle Management Cursus (MMC). Tijdens die opleiding leer je onder andere heel veel over jezelf, en je omgang met anderen. Ik vond dat heel boeiend, vooral ook omdat je handvatten krijgt aangereikt om beter met anderen om te kunnen gaan.'

Snel doorgroeien

'De MMC bereidt je voor op een leidinggevende functie, en dat is in mijn geval

inmiddels ook gebeurd', vervolgt Talboom. 'Vorig jaar ben ik Co-Shiftleader geworden: een functie met meer taken en verantwoordelijkheden. Voor mij was het een aangename verrassing dat ik al zo snel door kon groeien.'

Als Co-Shiftleader houd je je, naast de procestechnische kant, ook bezig met de beleidsmatige kant van de bedrijfsvoering. Omdat dat mijn ambitie was ben ik blij dat het zo goed heeft uitgepakt. Mijn overstap naar Shin-Etsu is dus zeer geslaagd, en ik heb er dan ook nog geen seconde spijt van gehad. Shin-Etsu had tijdens de gesprekken al uitgelegd dat het hard kan gaan als je je best doet én gekwalificeerd bent, en dat is dus dubbel en dwars bewezen!'

Vitaliteit

‘Ik voel me nú al beter’

Meer bewegen en beter eten. Dat zijn twee kernelementen uit het vitaliteitsprogramma van Shin-Etsu. Het geldt in elk geval voor Janneke Pet, medewerker Control en deelnemster aan het vitaliteitsprogramma.



Gezond eten en meer bewegen is de kern van het vitaliteitsprogramma

Vitale medewerkers

Voorkomen is beter dan genezen. Vanuit deze gedachte heeft Shin-Etsu in 2009 veel aandacht besteed aan het opzetten van een vitaliteitprogramma. De eerste fase van het vitaliteitstraject is opgesteld voor medewerkers met bewegingsarmoede of overgewicht. Het aangeboden traject is op basis van vrijwilligheid en anonimiteit.

De eerste resultaten zijn bekend en verrassend positief. Binnen 3 maanden zijn 13 deelnemers samen meer dan 50 kilo afgevallen onder begeleiding van een diëtiste. Ook bij het traject tegen bewegingsarmoede zien we de 8 deelnemers duidelijk progressie maken. De doelstelling is dat 90% van de deelnemers aan het einde van het traject van 9 maanden voldoet aan de norm gezond bewegen.

‘Ik heb me aangemeld voor het vitaliteitsprogramma omdat ik graag in beweging wil komen en daarnaast mijn voedingspatroon eens open en eerlijk kon bespreken’, vertelt Janneke Pet. ‘Mijn overgewicht heeft meer dan één oorzaak, maar ik hoop door het programma meer te weten te komen wat ik zelf kan doen om het te beperken. Na een intakegesprek met de fysiotherapeut heb ik zelf een plan gemaakt om vaker te gaan sporten.’

[Vervolg op pagina 11](#)



Vervolg *Vitaliteit*

Want met behulp van een stappenteller bleek al snel dat ik overdag te weinig bewoog. Daarnaast heb ik samen met de diëtiste mijn eetpatroon onder de loep genomen. Je bent immers verantwoordelijk voor je eigen keuzes, dus ook voor je dagelijkse eetpatroon. Zo ben ik tijdens de kerstdagen en een daarop volgende drukke examenperiode normaal blijven eten.'

Janneke is enthousiast over het programma. 'Je wordt getriggerd om het zélf te doen, anders verandert er niets. Mijn doel is om uiteindelijk bijna elk weekeinde een grote fiets- of wandeltocht te kunnen maken. Het lukt steeds beter om de nodige beweging te nemen. Ik voel me nú al beter.'

Laag ziekteverzuim

Het ziekteverzuim krijgt veel aandacht binnen Shin-Etsu. Het belangrijkste contact is het contact tussen de leidinggevende en de zieke medewerker. Leidinggevendenden worden jaarlijks getraind hoe zij de zieke medewerker het beste kunnen begeleiden tijdens zijn of haar ziekteperiode. In 2009 was het ziekteverzuimpercentage 2,6% en de gemiddelde ziekmeldingsfrequentie 1,1. Dit betekent dat elke Shin-Etsu medewerker gemiddeld iets meer dan één keer per jaar ziek werd. Lekker gezond dus!

Ongevallen 2009

In 2009 hebben twee ongevallen geleid tot medische behandeling, twee ongevallen leidden tot aangepast werk en vier ongevallen hebben geleid tot verzuim.

Omdat Shin-Etsu uitgaat van het principe dat elk incident is te voorkomen, zijn alle ongevallen diepgaand onderzocht door teams van deskundigen, betrokkenen en medewerkers. Ook zijn de ongevallen als groep incidenten onderzocht om te beoordelen of er een gezamenlijk oorzaak achter zit.

Naar aanleiding van hun onderzoeksresultaten zijn maatregelen genomen om herhaling van deze ongevallen te voorkomen.

Ongevallen eigen medewerkers	2005	2006	2007	2008	2009
Verzuimongeval	3	0	0	1	0
Ongeval met aangepast werk	0	0	0	1	0
Ongeval met medische behandeling	0	1	1	2	1

Ongevallen medewerkers derden	2005	2006	2007	2008	2009
Verzuimongeval	0	1	1	2	4
Ongeval met aangepast werk	0	1	1	0	2
Ongeval met medische behandeling	0	1	0	0	1



Colofon

Exemplaren van deze uitgave kunt u downloaden via

www.shinetsu.nl

Eindredactie Kitty Hollestein (Shin-Etsu), Gerben Holwerda (Pauw Sanders Zellstra Van Spaendonck, Den Haag)

Redactieteam Lia Walkier, Anne-Lone Jørgensen, Paul Beaufort, Leo Ruigendijk, Majorie Gordijn, Jan Henk Kort, Robert Versteeg

Vormgeving & productie Ontwerpwerk bv Den Haag

Fotografie Jack van Bodegom Spijkenisse, Bert de Jong, Den Haag

Reacties naar aanleiding van dit verslag zijn welkom, stuur deze naar redactie@shinetsu.nl.